

開封解析検査同意書

< 同意事項 >

1. 私は復旧作業を行うメディアの所有者であり、その中に含まれている全ての情報についての法的な所有権を持っています。同意以後、株式会社くまなんピーシーネット及びそのスタッフに、復旧作業が必要とされる解析施設内で障害メディアを処理する権限を与えます。そしてデータ復旧が可能かどうかを検査し、復旧費用を見積る為に作業する事を許可します。
2. 私は障害状況に応じてメディアの物理的開封、分解、洗浄、ファームウェア整合、高度解析処理、暗号復号などが復旧作業に必要と判断された場合は、株式会社くまなんピーシーネットにその権限を与えます。
3. 私は開封解析検査以後、メディアが同様の復旧作業に対応出来なくなる可能性がある事を了承します。また復旧作業によりメディア保障の適応が受けられなくなる事に対するクレーム等は一切行わない事をお約束します。
4. 私はオプション作業選択以外の依頼においては、株式会社くまなんピーシーネットの受付順序に沿った処理に従い、定められた診断期間内の結果報告を待ち、その間の執拗な問い合わせ、連絡行為は一切行わない事をお約束します。
5. 私は暗号復号、パスワード解除により生じた全ての問題に関し、株式会社くまなんピーシーネットに責任を問わない事をお約束します。
6. 私は復旧作業及びデータ復旧が出来ないと判断された場合、または見積額が予算を超える場合は復旧作業を辞退します。検査費用が発生していた場合は、その費用を間違いなくお支払いする事をお約束します。
7. 私はデータ受取後、自己申告もしくは指定された期日内に請求された費用を間違いなくお支払する事をお約束します。期日を越えた事による督促措置や法的措置は止むを得ない事として全て了承します。
8. 私はデータ受取後 7 日以内に全てのデータ内容を確認します。7 日を経過した後のデータ不具合等の問合せ、クレーム等は一切行わない事をお約束します。
9. 私は開封解析検査の為に施された処置を原状に戻す作業に一定の期間を要する事を了承します。復旧作業終了後または作業中止要請後に、依頼したメディアに対する返却期限の指定または催促、執拗な問い合わせ等は一切行わない事をお約束します。
10. 私は納品、または返却時に必要な全ての配送費用を負担し、その配送手段及び理由についても全て了承します。

平成 年 月 日 私はデータ復旧作業に対し、上記事項全てに同意します。

同意者のお名前

印

※ 法人のお客様の場合は、法人名（スタンプ可）、会社印（角・丸印）にてご署名または記名の上、押印をお願い致します。

※ 個人のお客様の場合は、本人直筆にてご署名の上、ご捺印をお願い致します。

以下、オプション作業も希望します。※ 返金不可の有料作業で、印で選択されない限り行われません。

- 特急診断（ハードディスク ¥21,000- 1 本あたり / RAID 構成 ¥10,500- 1 本あたり / その他メディア ¥5,250- 1 個あたり）
- 緊急作業（特急診断選択必須 + 作業料金は3割増し + 緊急対応不可、復旧不可の場合を除き、キャンセル不可の条件付）
- 6本以上の RAID 構成の初期診断（¥5,250- 1本あたり） 開封が必要な USB メモリ等の診断（¥5,250- 1個あたり）
- 火災、水没、災害による被害、産業用特殊データ、長期診断作業など検査自体に工数が発生する診断（¥21,000- 1個あたり）